



CITTA' DI
GARBAGNATE MILANESE

Ente comunale che, dal 2011 ospita all'interno dei propri locali (Centro Orientamento e Lavoro fino a settembre 2016, attualmente presso la Biblioteca Comunale) lo Sportello di Conciliazione, servizio creato per fornire informazioni a cittadini, professionisti, imprese, pubbliche amministrazioni del territorio diffondendo così la cultura degli strumenti alternativi di gestione delle controversie.

Il Comune di Garbagnate Milanese svolge semestralmente convegni, seminari, corsi in materia di mediazione civile, gestione controversie, tecniche di comunicazione.

ATTESTA CHE
CARAVATI CLAUDIA

DATA DI NASCITA: 28/09/1969
LUOGO DI NASCITA: VARESE
ISCRITTA AL COLLEGIO GEOMETRI

ha partecipato al

CORSO DI FORMAZIONE PER FORMATORI

DURATA COMPLESSIVA: 16 ore
CALENDARIO: 06 aprile e 13 aprile 2019
ORARIO: 09:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00
LUOGO: Via Oldofredi 9, Milano (c/o Aula corsi dell'Ente di Formazione ICAF)
ARGOMENTO: tecniche di comunicazione, negoziazione
e gestione dei gruppi in situazioni di conflitto
DOCENTE: dott.ssa VERONICA POLINO
MODALITA': lezioni in aula (con esercitazioni, simulazioni)

**Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento biennale obbligatorio dei "formatori dei mediatori civili"
ex art.18 comma 3 lettera a) D.M. 180/2010 e s.m.i.**

Garbagnate Milanese, 15 aprile 2019

Comune di Garbagnate Milanese

dr. Lorenza Tenconi – Direttore del Settore Servizi Educativi, Culturali, Sportivi e del Tempo Libero